

CAPACITEITSMANAGEMENT
IN DE
FYSIEKE INTEGRALE VEILIGHEID 2.0

INLEIDING

Vanuit de visie dat nagenoeg alle activiteiten op het terrein van fysieke Integrale Veiligheid zijn terug te brengen tot een taak die op een bepaalde plek moet worden uitgevoerd en die bepaalde competenties vereist, is het concept van CAPACITEITSMANAGEMENT IN DE FYSIEKE INTEGRALE VEILIGHEID 2.0 ontwikkeld.

Grafisch wordt het model als volgt weergegeven:



Fig. 1 Hoofdlijnen van het model (pag. 5 Werkmethodeboek)

Het concept bestaat uit drie componenten:

- Analyseer het werk op een nieuwe manier (verdeel het in kleinere deeltaken en hang er, los van de huidige werkwijze, competenties aan);
- Beschouw de menskracht los van huidige structuren;
- Realiseer een goed toegesneden informatievoorziening en een goed ingevulde regie functie.

Daarmee zullen effectiviteit, efficiency en burgerparticipatie en dus de veiligheid fors toenemen.

TAKEN EN ACTIVITEITEN 2.0

De beschrijving van de Taken en activiteiten 2.0 kenmerkt zich door de volgende zaken:

- Het uit te voeren werk wordt beschreven in kleine deeltaken en activiteiten
- Het wordt los van bestaande / traditionele uitvoeringsorganisaties beschreven
- Voorzien van de plaats waar het werk moet worden uitgevoerd
- Voorzien van de competenties die nodig zijn om het werk uit te voeren
- Voorzien van tijdaspecten (wanneer wel / wanneer niet, duur, datums etc.)

MENSKRACHT 2.0

Menskracht 2.0 in dit verband is de voor de uit te voeren taken beschikbare capaciteit. Die capaciteit is samengesteld uit tijd en competenties van medewerkers van alle denkbare partners in veiligheid, waaronder de burgers zelf.

CAPACITEITSMANAGEMENT

De verbinding tussen Taken en activiteiten 2.0 en Menskracht 2.0 wordt gevormd door toegepast “capaciteitsmanagement”. Vanuit het expertisecentrum CAPACITEITMANAGEMENT.NL is daartoe een aanzet gemaakt die in een pilot kan worden getest. Het expertisecentrum heeft daarbij de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Alle beschikbare menskracht (dus ongeacht de formele werkgever) kan een bijdrage leveren aan elke vorm van werk. Beschikbare menskracht omvat in dit verband ook vrijwilligers (burgers in welke hoedanigheid dan ook).
- Differentiatie daarin wordt alleen aangebracht op basis van wettelijke verplichting daartoe, bijvoorbeeld certificering.
- De regie op de verbinding tussen het werk en de menskracht geschiedt vanuit één organisatie.

INFORMATIEVOORZIENING 2.0

Om het capaciteitsmanagement optimaal te laten functioneren is een Informatievoorziening 2.0 nodig. Deze informatievoorziening kenmerkt zich door een beschikbaarheid op elk moment en op elke plek en door zijn lage prijs. De drie belangrijkste componenten van die informatievoorziening zijn de techniek, de gegevens en de workflow ondersteuning.

De volledige beschrijving van het concept komt binnenkort beschikbaar en bestaat uit:

- Modelbeschrijving
- Procesbeschrijvingen
- Casuïstiek

Wilt u op de hoogte blijven, laat het ons weten!

Klaros Networks BV

Het Reef 13

7623 NA BORNE

tel 074-8512685

mail info@klaros.nl

web www.klaros.nl

kvk 17235071